

No. 147/XI/DMR/2021

## **Perkuat Digitalisasi Sistem, DAMRI Gandeng ShopeePay Sediakan Layanan Pembayaran Elektronik**

*Melalui kerjasama ini, ShopeePay memudahkan transaksi digital yang aman bagi pelanggan DAMRI serta hadirkan promo cashback sebesar 30%*

**J A K A R T A** – DAMRI hari ini mengumumkan kerjasama dengan ShopeePay, penyedia layanan pembayaran digital terunggul di Indonesia, untuk menghadirkan pembayaran digital ShopeePay ke dalam layanan pembelian tiket DAMRI. Kerjasama ini memperluas jangkauan ekosistem ShopeePay sekaligus menjadi langkah nyata dalam mendukung program digitalisasi sistem DAMRI yang menunjang layanan aman kepada pelanggan selama pandemi COVID-19.

Dengan kolaborasi ini, ShopeePay semakin mempermudah masyarakat dalam membeli tiket perjalanan antar kota, menuju bandara dan kawasan pariwisata melalui website dan DAMRI Apps di *smartphone* Android serta secara *offline* di *pool* DAMRI.

Untuk memastikan standar pelayanan dan keselamatan penumpang selama pandemi, di awal tahun 2021, DAMRI telah melakukan digitalisasi sistem dengan menyiapkan dukungan teknologi informasi untuk sistem manajemen dan kontrol. Hal ini dilakukan untuk terus mendukung program digitalisasi dalam mempermudah layanan ke pelanggan. Sebagai salah satu bentuk penerapan sistem ini, DAMRI telah memberlakukan pembelian tiket secara *online* melalui situs resmi [tiket.damri.co.id](http://tiket.damri.co.id) atau aplikasi DAMRI yang terdapat di Android.

Setia N. Milatia Moemin, Direktur Utama DAMRI mengatakan, “Tingkat minat penumpang membeli dengan menggunakan pembelian *online* sudah lebih dari 80 persen. Kami sangat mengapresiasi kolaborasi dengan ShopeePay untuk semakin memperluas kanal pembayaran digital sekaligus mendukung digitalisasi sistem yang kami lakukan. Dengan masyarakat yang semakin terbiasa bertransaksi secara *cashless*, langkah ini kami percaya dapat menjadi solusi tepat untuk memberikan rasa aman bagi pelanggan yang diharuskan bepergian dengan transportasi publik.”

Eka Nilam Dari, Head of Strategic Merchants Acquisition ShopeePay mengatakan, “Bus merupakan salah satu moda transportasi yang paling terjangkau dan banyak digunakan oleh masyarakat Indonesia. Kami percaya, kerjasama ShopeePay dengan DAMRI sebagai perusahaan angkutan darat terkemuka dan terpercaya di Indonesia, akan memberikan lebih banyak kemudahan dan keuntungan bagi masyarakat. Langkah ini sekaligus menjadi upaya nyata kami untuk menghadirkan ShopeePay di lebih banyak pengguna dan tersedia bagi lebih banyak masyarakat Indonesia.”

Pembayaran menggunakan ShopeePay tersedia untuk pembelian tiket lebih dari 100 rute perjalanan secara *online* melalui situs [tiket.damri.co.id](http://tiket.damri.co.id) dan aplikasi DAMRI di Playstore Android.

Pembelian juga bisa dilakukan secara *offline* di *pool* DAMRI yang tersebar di seluruh Indonesia di antaranya Lampung, Yogyakarta, Solo, Magelang, Malang, Bandung, Bogor, Bekasi, Depok, serta Jakarta yang berlokasi di Stasiun Gambir dan Kampung Rambutan.

Untuk memberikan pengalaman pengguna yang terbaik, ShopeePay memberikan promo *cashback* 30% untuk pembayaran menggunakan ShopeePay yang berlaku hingga 31 Maret 2021. Berikut adalah langkah-langkah cara membeli tiket dengan pembayaran menggunakan ShopeePay di DAMRI Apps:

1. Buka aplikasi DAMRI Apps di *smartphone* Android
2. Isi kolom di pesan tiket berupa informasi tanggal keberangkatan, rute asal dan tujuan, dan jumlah penumpang lalu klik "Cari Tiket"
3. Setelah keluar pilihan jadwal dan harga tiket Damri, pilih tiket yang ingin dibeli
4. Lakukan konfirmasi untuk rute tujuan, jadwal keberangkatan, nomor bus dan jumlah yang harus dibayar
5. Klik setuju lalu isi data diri seperti nama, nomor telepon, nomor KTP dan email
6. Klik konfirmasi dan proses pembayaran
7. Pilih ShopeePay sebagai metode pembayaran
8. Anda akan diarahkan ke laman pembayaran ShopeePay di aplikasi Shopee untuk melakukan pembayaran
9. Masukkan PIN ShopeePay
10. Transaksi sukses jika Anda mendapatkan notifikasi pembayaran telah berhasil

Untuk semakin memperluas jangkauan pelanggan, ke depannya DAMRI Apps juga akan segera hadir di Appstore dan bekerjasama dengan agen penjualan *online* resmi.

Unduh aplikasi Shopee secara gratis melalui App Store atau Google Play dan segera aktifkan ShopeePay.

**\*akhir\***

### **Tentang DAMRI**

DAMRI adalah Badan Usaha Milik Negara yang bergerak di bidang transportasi darat. Berkantor pusat di Jakarta, DAMRI saat ini memiliki 4 Divisi Regional, 1 kantor Strategic Business Unit TransJakarta Busway (SBU TJBW), serta 58 kantor cabang yang tersebar di seluruh Indonesia.

Berdiri sejak 25 November 1946, DAMRI berupaya menjadi perusahaan transportasi kelas dunia yang handal, berkinerja unggul, dan berkelanjutan, dengan menjalankan prinsip Good Corporate Governance (GCG) dalam aktivitas usaha perusahaan.

### **Tentang ShopeePay**

ShopeePay merupakan fitur uang elektronik terintegrasi yang menawarkan kemudahan akses untuk layanan pembayaran digital. Diluncurkan pada tahun 2015, ShopeePay menghadirkan pengalaman berbelanja yang mudah dengan memungkinkan pengguna melakukan pembayaran online di Shopee, bertransaksi secara offline di ratusan ribu merchant kami, serta mengisi saldo, transfer dan tarik tunai.

ShopeePay memudahkan transaksi untuk berbelanja dan menjalankan usaha. ShopeePay menyediakan pilihan pembayaran yang mudah, aman, dan memuaskan; juga memberdayakan usaha merchant dan membantu pelaku usaha dalam membuka peluang bisnis yang lebih luas.

ShopeePay merupakan bagian dari SeaMoney, layanan finansial digital milik Sea Group. Sebagai penyedia pembayaran digital dan layanan keuangan terdepan di Asia Tenggara, misi SeaMoney adalah membuat kehidupan lebih baik bagi individu dan usaha di Asia Tenggara dengan layanan keuangan melalui teknologi.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai ShopeePay dan SeaMoney, silakan kunjungi <https://www.seamoney.com>.

Informasi lebih lanjut dapat menghubungi:

**Kepala Divisi Sekretariat Perusahaan**  
**Sidik Pramono – 0811196028**

**Komunikasi Korporasi dan Protokol**

**P: 021- 8583131 ext. 212**

**E: [humas@damri.co.id](mailto:humas@damri.co.id)**