

No. 37/XI/DMR/2019

Perum Damri Siapkan Inovasi Layani Penumpang

Tahun 2019 ini, Perum DAMRI sudah berusia 73 tahun. Usia yang cukup matang sebagai sebuah perusahaan. Tentunya dengan pengalaman serta banyak makan asam garam dalam dinamika pelayanan ke konsumennya.

"Tapi, Perum DAMRI tak akan berhenti disini. Perusahaan akan terus membuat terobosan dan inovasi yang meningkatkan pelayanan sesuai dinamika dan permintaan pelanggannya." Kata Dirut Perum DAMRI Setia N Milatia Moemin disela-sela perayaan HUT ke-73 Perum DAMRI di kantor Kemayoran Jakarta, Minggu (1/12/2019).

Seluruh karyawan DAMRI menjaga komitmen untuk meningkatkan kinerja dan pelayanan kepada pelanggan. "Di DAMRI kini tak ada lagi penumpang, tapi pelanggan. Konsekuensinya, mereka harus dilayani sebaik mungkin karena pelanggan adalah raja." Ujar Tia, sapaan akrab Setia N Milatia Moemin.

Bersamaan dengan HUT ke-73 DAMRI ini, perusahaan juga melaunching DAMRI Apps yaitu aplikasi pelayanan kepada pelanggan DAMRI di seluruh Tanah Air. "Juga sekaligus pelaksanaan launching trayek baru transportasi bandara Jakarta (Bandara Soetta-Bandung) dan Launching Trans Jawa (Jakarta-Surabaya)." Tambah Tia.

Aplikasi ini bisa diunduh di Playstore. Hal ini dilakukan untuk memperluas peningkatan konsumen. Baik itu untuk pemesanan tiket, reservasi serta pelayanan konsumen lain di lapangan.

Rangkaian perayaan HUT DAMRI sudah dilakukan sejak beberapa hari lalu, termasuk di beberapa kantor cabang DAMRI. Puncaknya hari ini, yang diawali dengan jalan sehat (fun walk), senam bersama serta panggung gembira di lapangan parkir kantor pusat DAMRI Kemayoran Jakarta.

Dalam rangkaian Acara HUT DAMRI, ribuan pegawai DAMRI dan keluarganya ikut hadir dan jalan sehat bersama di sekitar Jalan Benyamin Syueb, Jakarta.

Garis start dan finish mengambil tempat di Gerbang Kantor DAMRI Kemayoran. Hadir Dirut DAMRI Setia N Milatia Moemin, jajaran Direksi Perum DAMRI, pejabat serta karyawan dan keluarga. Selain itu, tampak hadir para pejabat seperti Sesditjen Hubdat Cucu Mulyana, perwakilan dari Kementerian BUMN, serta mitra kerja dan rekan Perum DAMRI baik di pusat maupun daerah.

Juga tak kalah menarik adalah panggung gembira dengan mendatangkan beberapa artis ibukota Jakarta. Saat itulah dilakukan flashmob seluruh karyawan termasuk Dirut Perum DAMRI yang ikut menari bersama.