

No. 208/XXII/DMR/2022

DAMRI dan KAI Tingkatkan Sinergi untuk Mempermudah Masyarakat Bertransportasi Antarmoda

J A K A R T A – DAMRI bekerja sama dengan PT Kereta Api Indonesia (Persero) untuk menghadirkan layanan antarmoda Bus DAMRI dengan Kereta Api Jarak Jauh. Pelanggan KA Jarak Jauh dapat memesan tiket Bus DAMRI untuk menuju stasiun keberangkatan maupun dari stasiun kedatangan ke tujuan yang diinginkan melalui aplikasi KAI Access.

Peresmian integrasi layanan Bus DAMRI pada aplikasi KAI Access tersebut dilakukan oleh Direktur Komersial dan Pengembangan Usaha DAMRI Sandry Pasambuna dan Direktur Utama KAI Didiek Hartantyo di Stasiun Gambir pada Rabu, (2/02).

Menurut Direktur Utama DAMRI Setia N. Milatia Moemin, kerja sama ini diharapkan dapat memenuhi kebutuhan pelanggan dalam perjalanan terutama pada first dan last mile, serta memudahkan pelanggan dalam bertransportasi. DAMRI pun terus mengembangkan sistem digitalisasi dalam pembelian dan pembayaran tiket, yaitu melalui DAMRI Apps maupun situs penjualan DAMRI (damri.co.id).

“Pada tahap awal, tiket Bus DAMRI yang dapat di pesan dari KAI Access adalah rute Stasiun Gambir - Bandara Soekarno-Hatta pp serta Stasiun Yogyakarta - Hotel Wisata Magelang pp. Rute tersebut dipilih karena merupakan rute yang diminati pelanggan selama ini setelah atau sebelum menggunakan layanan Kereta Api. Ke depan rute Bus DAMRI yang dapat di pesan melalui KAI Access akan semakin dikembangkan.” tambah Milatia.

Untuk dapat menggunakan layanan add on Bus DAMRI, pelanggan harus mengupdate aplikasi KAI Access nya ke versi 4.9.0. Cara untuk mendapatkan tiket Bus DAMRI adalah dengan memilih tiket KA yang sudah dibeli pada menu my ticket, lalu pilih menu layanan, kemudian pilih menu Bus. Menu layanan Bus tersedia di aplikasi KAI Access hingga 1 jam sebelum kedatangan kereta di stasiun tujuan.

Direktur Utama KAI Didiek Hartantyo mengatakan, inovasi ini merupakan langkah KAI dalam membangun suatu ekosistem transportasi secara menyeluruh.

Integrasi antarmoda pada aplikasi KAI Access merupakan bentuk peningkatan pelayanan kepada pelanggan melalui kemudahan memesan tiket Bus DAMRI pada satu aplikasi.

Layanan antarmoda ini diharapkan dapat membantu pelanggan KA yang ingin melanjutkan perjalanannya menggunakan Bus DAMRI ke tujuan selanjutnya ataupun sebaliknya.

“KAI terus mengembangkan aplikasi KAI Access dalam rangka melanjutkan transformasi digital yang saat ini sedang KAI gencarkan,” ujar Didiek.

Metode pembayaran yang dapat digunakan untuk layanan antarmoda KAI - DAMRI adalah melalui KAIPay, e-Wallet, dan QRIS. Setelah berhasil melakukan pembayaran, pelanggan akan mendapatkan QR Code Bus DAMRI untuk selanjutnya ditunjukkan kepada petugas di loket DAMRI.

Untuk informasi lebih lanjut terkait layanan pemesanan Bus DAMRI pada aplikasi KAI Access, pelanggan dapat menghubungi Call Center Halo DAMRI 1500 825, email cs@damri.co.id, atau media sosial DamriIndonesia. Juga dapat menghubungi Customer Service Stasiun atau Contact Center KAI melalui telepon di 121, WhatsApp KAI121 di 08111- 2111-121, email cs@kai.id, atau media sosial KAI121.

akhir

Tentang DAMRI

DAMRI adalah Badan Usaha Milik Negara yang bergerak di bidang transportasi darat. Berkantor pusat di Jakarta, DAMRI saat ini memiliki 4 Divisi Regional, serta 57 kantor cabang yang tersebar di seluruh Indonesia. Berdiri sejak 25 November 1946, DAMRI berupaya menjadi perusahaan transportasi kelas dunia yang handal, berkinerja unggul, dan berkelanjutan, dengan menjalankan prinsip Good Corporate Governance (GCG) dalam aktivitas usaha perusahaan.

Informasi lebih lanjut dapat menghubungi:

Komunikasi Perusahaan

P: 021- 8583131 ext. 212

E: humas@damri.co.id