

No. 053/XXIII/DMR/2023

Meriahkan Hari Pelanggan, DAMRI Bagikan Souvenir Hingga Voucher Perjalanan Gratis

Jakarta, 4 September 2023 – Dalam rangka memeriahkan Hari Pelanggan Nasional 2023 yang jatuh pada 4 September, DAMRI memberikan apresiasi berupa pembagian hadiah yang terdiri dari Piagam Penghargaan Pelanggan, Kartu Ucapan, Jaket, Tumbler, Totebag, hingga Voucher Perjalanan dengan syarat dan ketentuan berlaku. Apresiasi ini diberikan kepada para pelanggan terpilih yang setia menggunakan produk dan layanan DAMRI dalam satu tahun terakhir.

Plt. Corporate Secretary DAMRI Chrystian Pohan mengatakan bahwa apresiasi ini merupakan bentuk peningkatan layanan DAMRI kepada pelanggan yang tentunya menjadi semangat DAMRI setiap tahunnya. “Adapun pada 2022 lalu, hari pelanggan ditandai dengan DAMRI mengundang para pelanggan dalam kegiatan Customer Gathering di Bandung, yang dihadiri oleh pelanggan, influencer, para mitra Perusahaan, dan komunitas Pencinta DAMRI Community (PDC),”

Pada hari pelanggan ini, DAMRI memberikan hadiah kepada dua pelanggan terloyal per cabang dengan jumlah transaksi terbanyak menggunakan DAMRI Apps, Loket, dan Survei Kepuasan Pelanggan (khusus pelanggan Segmen TransJabodetabek) dalam kurun waktu satu tahun terakhir.

Khusus hadiah berupa voucher perjalanan, DAMRI memberikan syarat dan ketentuan sebagai berikut:

- Voucher hanya dapat digunakan untuk satu orang yang identitasnya terdapat dalam NIK
- Mendapatkan perjalanan gratis untuk rute perjalanan mana saja, yang berlaku untuk periode September 2023. Namun tidak berlaku untuk perjalanan pada peak season maupun tanggal merah
- Tiket tidak bisa di refund dan reschedule

“Untuk nama-nama pemenang hadiah akan disampaikan DAMRI melalui media sosial resmi DAMRI di @DamriIndonesia pada hari ini, 4 September 2023,” tambah Pohan.

Pada peringatan Hari Pelanggan Nasional ini, DAMRI berharap dapat terus memberikan pelayanan terbaiknya kepada seluruh pelanggan di mana pun berada, dan terus menciptakan inovasi sebagai penunjang menuju transportasi darat yang lebih terkemuka. Selamat Hari Pelanggan Nasional, terima kasih atas kepercayaannya menggunakan DAMRI sebagai moda transportasi pilihannya.

akhir

Plt. Corporate Secretary DAMRI
CHRYSTIAN R. M. POHAN

Contact Person: Lishna Nurul Hikmah
(Corporate Communication)

HP: 081288932617 - e-mail: humas@damri.co.id

Kantor Pusat Perum DAMRI
Jln. Matraman Raya No. 25 Jakarta Timur Kode Pos 13140
Email : humas@damri.co.id
Web : www.damri.co.id Telp : (021) 8533131

Tentang DAMRI

DAMRI adalah Badan Usaha Milik Negara yang bergerak di bidang transportasi darat. Berkantor pusat di Jakarta, DAMRI saat ini memiliki 4 Divisi Regional, serta 44 kantor cabang yang tersebar di seluruh Indonesia. Berdiri sejak 25 November 1946, DAMRI mempunyai visi menjadi perusahaan transportasi kelas dunia yang handal, berkinerja unggul, dan berkelanjutan, dengan menjalankan prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) dalam aktivitas usaha perusahaan.

Lebih dekat dengan kami, kunjungi media sosial di bawah ini:

Instagram, Facebook, Twitter, Youtube: **DamriIndonesia**

Call Center: 1500-825