

No. 137/XI/DMR/2021

Pelanggan DAMRI di Palangkaraya Kini Bisa Dijemput Langsung

J A K A R T A - DAMRI Cabang Palangkaraya hadir dengan inovasi baru, yaitu antar jemput penumpang dan barang secara langsung di tempat penjemputan yang diinginkan. Area layanan adalah Kota Palangkaraya, ibukota Provinsi Kalimantan Tengah. Layanan ini telah dijalankan sejak Senin (8/2/2021). Upaya ini merupakan bagian dari inovasi yang terus digenjut DAMRI untuk memperkuat jaringan transportasi darat sekaligus terobosan bisnis semasa pandemi COVID-19.

Pelayanan angkutan barang DAMRI merupakan implementasi dari Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 18 Tahun 2020 tentang Pengendalian Transportasi Dalam Rangka Pencegahan Penyebaran Corona Virus Disease 2019 (COVID-19).

Tidak hanya angkutan barang, DAMRI juga melayani angkutan penumpang. Terkait dengan upaya pencegahan COVID-19, para pelanggan DAMRI dihimbau untuk selalu mematuhi protokol kesehatan, di antaranya suhu tubuh penumpang di bawah 37,3 derajat celsius, menjaga jarak, menggunakan masker selama perjalanan, mencuci tangan dengan sabun atau hand sanitizer, dan menghindari berbicara saat di dalam bus.

Rute penjemputan penumpang dan barang yang dilayani di seputar area Kota Palangkaraya adalah dari:

- **Tjilik Riwut KM 7**
- **Pasar Besar**
- **Bunderan Besar**
- **Jalan Yos Sudarso**
- **Bukit Hindu**
- **Jalan G. OBOS**
- **Jalan RTA**
- **Milono**
- **Jalan Dopenogoro**
- **Bunderan Kecil**
- **Bunderan Burung**
- **Kelampangan**
- **Terminal W.A. Gara**

Layanan ini dapat dinikmati mulai pukul 15.00 WITA. Layanan ini diberikan GRATIS kepada para pelanggan. Bus medium yang dioperasikan untuk layanan ini dilengkapi dengan fasilitas seperti reclining seat, Air Conditioning (AC), dan batas maksimal penumpang pada setiap bus sebesar 70%.

Hadirnya layanan antar jemput penumpang dan barang ini merupakan bagian dari kegiatan pengembangan usaha DAMRI untuk membantu memenuhi kebutuhan masyarakat area Palangkaraya akan transportasi, membangun konektivitas antar moda, menjaga kestabilan harga

Kantor Pusat Perum DAMRI

Jln. Matraman Raya No. 25 Jakarta Timur Kode Pos 13140

Email : humas@damri.co.id

Web : www.damri.co.id Telp :

(021) 8533131

antar wilayah, serta meningkatkan perekonomian di daerah tersebut. Penumpang yang menginginkan dijemput oleh Bus Sehat DAMRI dapat menghubungi di nomor 082155425676 atau 085217257575.

Terkait operasional pada angkutan penumpang, DAMRI telah memberikan pelayanan terbaik yang tidak hanya aman namun juga nyaman. Bus dipastikan dalam keadaan bersih sebelum digunakan melalui proses penyemprotan desinfektan, penyediaan alat cuci tangan atau hand sanitizer, serta penggunaan Alat Pelindung Diri (APD) kepada petugas di lapangan dan awak kendaraan.

Selain itu, dalam melakukan aktivitas usaha, DAMRI memberlakukan standar ketat dalam memberikan pelayanan terbaik dengan mengutamakan 5K, yaitu Ketepatan, Keselamatan, Keamanan, Kenyamanan, dan Kesehatan Penumpang dan Pramudi.

akhir

Tentang DAMRI

DAMRI adalah Badan Usaha Milik Negara yang bergerak di bidang transportasi darat. Berkantor pusat di Jakarta, DAMRI saat ini memiliki 4 Divisi Regional, 1 kantor Strategic Business Unit TransJakarta Busway (SBU TJBW), serta 58 kantor cabang yang tersebar di seluruh Indonesia. Berdiri sejak 25 November 1946, DAMRI berupaya menjadi perusahaan transportasi kelas dunia yang handal, berkinerja unggul, dan berkelanjutan, dengan menjalankan prinsip Good Corporate Governance (GCG) dalam aktivitas usaha perusahaan.

Informasi lebih lanjut dapat menghubungi:

Kepala Divisi Sekretariat Perusahaan

Sidik Pramono – 0811196028

Komunikasi Korporasi dan Protokol

P: 021- 8583131 ext. 212

E: humas@damri.co.id