

No. 199/XI/DMR/2021

**Informasi Terbaru Operasional DAMRI pada Masa Natal 2021 dan Tahun Baru 2022**

**J A K A R T A** - Menjelang masa libur Natal 2021 dan Tahun Baru 2022, DAMRI mematuhi kebijakan Pemerintah untuk menerapkan syarat perjalanan darat yang mengacu pada Surat Edaran Satgas COVID-19 Nomor 24 Tahun 2021 tentang Pengaturan Aktivitas dan Mobilitas Masyarakat Selama Periode Natal 2021 dan Tahun Baru 2022 dalam Masa Pandemi COVID-19.

*Corporate Secretary* DAMRI, Sidik Pramono mengatakan bahwa dalam rangka menyambut Nataru, DAMRI telah melakukan berbagai persiapan mulai dari penyediaan 1.679 armada bus yang telah melalui serangkaian inspeksi keselamatan (*ramp check*) hingga pembukaan penjualan tiket periode 18 Desember 2021 hingga 5 Januari 2022 yang dapat dilakukan melalui aplikasi DAMRI Apps, situs [www.damri.co.id](http://www.damri.co.id), Traveloka, Redbus, Alfamaret, dan Indomaret yang tersebar di seluruh Indonesia.

“Kami sebagai operator bus sangat peduli terhadap keamanan dan keselamatan pelanggan, salah satunya dengan mengatur batas kapasitas penumpang (*load factor*) maksimal 70% dari kapasitas tempat duduk, juga menerapkan jaga jarak konfigurasi seat 1-1,” ujar Sidik.

Kendati demikian, dengan adanya pertimbangan *load factor*, DAMRI melakukan penyesuaian tarif guna memastikan kualitas layanan yang baik bagi pelanggan.

Berikut beberapa trayek yang dilayani DAMRI dilengkapi tarif Nataru, di antaranya:

<b>Rute</b>	<b>Bisnis</b>	<b>Eksekutif</b>	<b>Royal Class</b>
Jakarta - Surabaya	-	Rp420.000	Rp490.000
Jakarta - Malang	-	Rp480.000	Rp550.000
Jakarta - Wonoboso	Rp190.000	Rp240.000	-
Palembang - Jakarta	Rp360.000	-	-
Pelembang - Lampung	-	Rp290.000	-
Serang - Wonoboso	-	Rp205.000	-
Bandung - Kuningan (via Tol)	-	Rp110.000	-
Bandung - Yogyakarta	-	Rp260.000	-
Bogor - Yogyakarta	Rp190.000	-	-
Pontianak - Pangkalan Bun	-	Rp580.000	-
Pontianak - Putussibau	-	Rp400.000	-
Palangkaraya - Pangkalan Bun	-	Rp190.000	-
Samarinda - Bontang	-	Rp60.000	-
Purworejo - Kemayoran	Rp190.000	Rp200.000	-
Yogyakarta - Balaraja	Rp190.000	-	-
Cilacap - Kemayoran	-	Rp160.000	-

Cilacap - Kalideres	-	Rp160.000	-
Malang - Tugumulyo	-	Rp660.000	-
Makassar - Palu	-	Rp410.000	-
Mataram - Sekongkang	-	Rp160.000	-
Ponorogo - Jambi	Rp690.000	-	-
Pontianak - Sintang	-	-	Rp310.000
Palangkaraya - Banjarmasin	-	Rp110.000	-
Sumenep - Surabaya	-	Rp90.000	-
Denpasar - Jember	Rp110.000	-	-
Jakarta - Solo	Rp190.000	-	-

Rute	Tarif
Bogor - Bumiayu	Rp120.000
Pangkalpinang - Batu Betumpang	Rp60.000
Tanjung Selor - Malinau	Rp190.000
Palu - Buol	Rp220.000
Mataram - Labangka	Rp170.000
Gorontalo - Palu	Rp220.000
Jayapura - Sarmi	Rp160.000

Ketersediaan jadwal tersebut adalah fokus utama DAMRI dalam menjawab permintaan pelanggan setia dalam upaya meningkatkan tren permintaan perjalanan darat.

Sebagaimana SE tersebut, syarat perjalanan yang diberlakukan DAMRI adalah:

- Menunjukkan **sertifikat vaksin COVID-19 minimal dosis pertama** melalui aplikasi PeduliLindungi. Bagi pelanggan dengan kondisi kesehatan khusus atau penyakit komorbid yang menyebabkan tidak dapat menerima vaksin, wajib melampirkan surat keterangan dokter dari rumah sakit pemerintah yang menyatakan bahwa yang bersangkutan belum dan/atau tidak dapat mengikuti vaksinasi.
- Menunjukkan **surat keterangan hasil negatif tes RT-PCR maksimal 3x24 jam** atau **Rapid Test Antigen maksimal 1x24 jam** sebelum keberangkatan.

Kemudian, mengacu pada SE Satgas COVID tersebut, untuk pelanggan DAMRI usia di bawah 12 tahun **belum** diperbolehkan untuk melakukan perjalanan.

Pelanggan yang tidak memenuhi persyaratan tidak diperkenankan untuk melakukan perjalanan. "Khusus bagi pelanggan yang telah melakukan reservasi tiket namun ingin mengajukan *refund* atau *reschedule*, dapat mendatangi langsung loket resmi DAMRI maksimal 6 jam sebelum keberangkatan atau melalui email [cs@damri.co.id](mailto:cs@damri.co.id)," tambah Sidik.

Dengan adanya penyesuaian tarif, DAMRI terus berupaya menyediakan armada terbaru berteknologi modern dan memastikan kualitas layanan yang baik bagi pelanggan dengan

mengedepankan Standar Operasional Prosedur D5K, yaitu Keselamatan, Keamanan, Ketepatan, Kenyamanan, dan Kesehatan.

Dimasa pandemi ini, terlebih masuknya varian baru COVID-19 Omicron di wilayah Indonesia, DAMRI mengajak seluruh pihak untuk tetap mematuhi ketentuan PPKM pada masa Nataru ini. Sebagai perusahaan penyedia layanan transportasi publik, DAMRI tetap hadir untuk melayani kebutuhan masyarakat pelanggan. “Kami imbau untuk masyarakat yang masih harus keluar rumah dan menggunakan transportasi publik agar tetap mematuhi protokol kesehatan agar pandemi ini segera usai dan perekonomian di Indonesia dapat pulih kembali,” tutup Sidik.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai layanan DAMRI pada liburan Natal 2021 dan Tahun 2022, dapat diperoleh dengan menghubungi Call Center Halo DAMRI 1500 825, email [cs@damri.co.id](mailto:cs@damri.co.id), atau media sosial (@damriindonesia).

**\*akhir\***

### **Tentang DAMRI**

DAMRI adalah Badan Usaha Milik Negara yang bergerak di bidang transportasi darat. Berkantor pusat di Jakarta, DAMRI saat ini memiliki 4 Divisi Regional serta 57 kantor cabang yang tersebar di seluruh Indonesia. Berdiri sejak 25 November 1946, DAMRI berupaya menjadi perusahaan transportasi kelas dunia yang handal, berkinerja unggul, dan berkelanjutan, dengan menjalankan prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) dalam aktivitas usaha perusahaan.

### **Informasi lebih lanjut dapat menghubungi:**

**Kepala Divisi Sekretariat Perusahaan  
Sidik Pramono – 0811196028**

**Komunikasi Perusahaan  
P: 021- 8583131 ext. 212  
E: [humas@damri.co.id](mailto:humas@damri.co.id)**