

## Press Release

No. 73/XX/DMR/2020

### Physical Distancing, DAMRI Lakukan Penyesuaian Jadwal Terbaru Mulai 24 April

**Jakarta, (24/04/2020)** – Sebagaimana telah ditetapkan pelarangan mudik melalui PM Nomor 25 Tahun 2020, maka DAMRI akan melakukan penyesuaian layanan operasional.

Kepala Divisi Sekretariat Perusahaan DAMRI Nico R. Saputra mengatakan penyesuaian layanan diantaranya adalah trayek **Dari dan Menuju Bandara Soekarno Hatta** yang berhenti beroperasi per tanggal 24 April hingga 31 Mei, layanan **AKAP** tujuan **Purwokerto** dan **Wonoboso**, serta layanan **AKAP Bogor**.

Sehubungan dengan AKAP dan Angkutan Bandara yang berhenti beroperasi untuk sementara waktu. DAMRI memiliki layanan perintis dan AKDP untuk area Bogor yang masih beroperasi, yakni dengan rute:

- **Leuwiliang – Pongkor**
- **Leuwiliang Cikidang**
- **Leuwiliang – Banyuresmi**
- **Jasinga – Parung Panjang**
- **Pelabuhan Ratu - Cikidang**

Selain itu, beberapa layanan DAMRI yang masih beroperasi normal diantaranya yakni Angkutan Dari dan Menuju bandara **Yogyakarta International Airport (YIA)** dan **KSPN Yogyakarta**, area **Lampung (AKDP dan 8 trayek Perintis)**, serta **AKDP Bandung** dengan rute:

- **Jalur II (Lewipanjang – Ladang)**
- **Jalur VI Via Tol (Elang – Jatinangor)**
- **Jalur VIII (KB Kelapa – Tanjungsari), dan**
- **Jalur IX (Lewipanjang – Cicaheum)**

Berikut informasi untuk area Ponorogo yakni:

- **Trayek Solo – Jakarta berhenti beroperasi**
- **Ponorogo – Jambi tetap beroperasi**
- **Trayek Perintis masih beroperasi kecuali Ponorogo – Tulungagung**

Area Medan:

- **Trayek Bandara Kualanamu, KSPN, Perintis, AKDP, dan Bus Pariwisata masih beroperasi normal.**

Area Papua:

- **Area Jayapura dan Nabire terdapat pembatasan operasional hingga pukul 14.00 WIT.**
- **Trayek bandara di seluruh area Papua tidak beroperasi**
- **Trayek AKDP Cabang Jayapura – Serui – Sorong Selatan – Sorong tidak beroperasi**

Bagi calon pelanggan yang sudah memiliki tiket, mohon untuk menyesuaikan kembali waktu perjalanan DAMRI yang tersedia. Namun, sesuai dengan PM Nomor 25 Tahun 2020, untuk *reschedule* dan *refund* tiket bisa dilakukan dengan mengikuti langkah-langkah berikut:

Pembatalan Tiket (*refund*):

- Hanya dapat dilakukan di Loker DAMRI
- Dapat Dilakukan Paling Lambat 6 jam Sebelum Jadwal Keberangkatan
- Membawa Identitas Diri
- Pengembalian penuh (100%)

Jadwal Ulang (*reschedule*):

- Hanya dapat dilakukan di Loker DAMRI
- Dapat Dilakukan Paling Lambat 6 jam Sebelum Jadwal Keberangkatan
- Reschedule dapat dilakukan jika kursi masih tersedia dan tidak diperkenankan untuk pindah layanan ke kelas bawah (down grade service)

- Membawa Identitas Diri (KTP) sesuai dengan nama penumpang ditiket
- Dikenakan mekanisme administrasi sesuai ketentuan yang berlaku.

Terkait penyesuaian jadwal sementara DAMRI, pelanggan bisa mendapatkan informasi lebih lanjut dengan menghubungi call center 1500-825 atau media sosial Instagram, Twitter dan Facebook di @DamriIndonesia.

“Jika ada perubahan terkait layanan DAMRI akan diinfokan kembali. Jangan lupa untuk terus menerapkan *physical distancing* untuk menjaga keselamatan diri Anda,” tutup Nico

**Humas DAMRI.**