

No. 146/XI/DMR/2021

Peduli Terhadap Pelanggan, DAMRI Utamakan Protokol Kesehatan

J A K A R T A - Pada masa pandemi COVID-19, DAMRI sebagai operator transportasi darat tetap beroperasi dengan memperhatikan protokol kesehatan yang ketat. Demi mewujudkan perjalanan pelanggan DAMRI yang aman, nyaman, serta sehat, DAMRI menghadirkan Ion Plasmacluster, pembagian masker kepada pelanggan, serta penerapan D5K dalam bus.

Ion Plasmacluster yang dihadirkan merupakan salah satu bagian dari inovasi DAMRI yang memiliki manfaat untuk menghancurkan dan membersihkan alergen dalam bus, seperti kotoran, debu, dan jamur. Selain itu, pemasangan Ion Plasmacluster juga dibarengi dengan penyediaan cairan pembersih tangan (hand sanitizer), penyemprotan desinfektan, dan pembersihan area yang sering disentuh oleh pelanggan, seperti handgrip, gagang pintu, dan kursi.

DAMRI juga membagikan ribuan masker kepada pelanggan yang dilakukan sejak Maret 2020, sebagai salah satu bentuk program tanggung jawab sosial perusahaan dalam memerangi COVID-19. Hal itu juga bagian dari komitmen DAMRI untuk menghadirkan transportasi umum yang aman dan nyaman, serta mendukung program 3M di masa pandemi ini.

Selanjutnya, kepedulian lainnya dalam menangani penyebaran COVID-19 adalah pelanggan DAMRI yang ingin naik bus wajib melampirkan surat keterangan rapid test dan pengecekan suhu tubuh kurang dari 37,3 derajat celsius yang dilakukan sebelum memasuki bus DAMRI.

Tidak hanya pembagian masker, konsistensi DAMRI dalam menciptakan bus sehat juga dibuktikan dengan seluruh operasional yang dijalankan sesuai dengan standar operasional prosedur (SOP) yang memberikan pelayanan terbaik dengan mengutamakan 5K, yaitu Ketepatan, Keselamatan, Keamanan, Kenyamanan, dan Kesehatan Pelanggan dan Pengemudi.

Melalui kepedulian ini diharapkan DAMRI tetap menjadi pilihan transportasi yang mengedepankan protokol kesehatan, sesuai dengan yang dihimbau oleh Pemerintah.

DAMRI berkomitmen tidak akan berhenti untuk membantu penanganan pencegahan COVID-19 serta memastikan agar pelanggan bisa tetap menikmati layanan bus sehat DAMRI dengan aman dan nyaman. DAMRI senantiasa menghimbau kepada pelanggan untuk selalu menjaga kebersihan dan kesehatan agar tidak mudah terpapar virus.

akhir

Tentang DAMRI

DAMRI adalah Badan Usaha Milik Negara yang bergerak di bidang transportasi darat. Berkantor pusat di Jakarta, DAMRI saat ini memiliki 4 Divisi Regional serta 57 kantor cabang yang tersebar di seluruh Indonesia. Berdiri sejak 25 November 1946, DAMRI berupaya menjadi perusahaan

transportasi kelas dunia yang handal, berkinerja unggul, dan berkelanjutan, dengan menjalankan prinsip Good Corporate Governance (GCG) dalam aktivitas usaha perusahaan.

Informasi lebih lanjut dapat menghubungi:

Kepala Divisi Sekretariat Perusahaan

Sidik Pramono – 0811196028

Komunikasi Korporasi dan Protokol

P: 021- 8583131 ext. 212

E: humas@damri.co.id