

No. 122/XX/DMR/2020

Tingkatkan Keselamatan Operasional, DAMRI Gencarkan *Safe On Bus*

J A K A R T A - Dalam membangun budaya keselamatan, DAMRI melakukan berbagai sosialisasi *Safe on Bus* guna meningkatkan keamanan, kenyamanan, dan keselamatan perjalanan seluruh bagi petugas dan pelanggan.

Demikian hal tersebut dilakukan seiring dengan masih mewabahnya virus COVID-19 di Indonesia.

Beberapa sosialisasi yang telah dilakukan DAMRI diantaranya ialah armada bus yang sudah melalui proses serangkaian inspeksi keselamatan (Ramp Check) serta Pengemudi yang dinyatakan sehat dan bebas COVID-19, selalu memantau kondisi jalan dan menghindari terjadinya *Aquaplaning/Hydroplaning* atau kondisi di saat kendaraan melalui genangan air, dan mengurangi kecepatan berkendara saat cuaca hujan.

Kemudian dalam hal teknologi yaitu adanya DAMRI Fleet Management System (DFMS) yang mengacu pada pertukaran informasi antara armada kendaraan dengan platform pusat untuk mengoptimalkan kinerja armada DAMRI agar tetap produktif.

DAMRI *Tracking System* yang telah menempatkan perangkat GPS (Global Positioning System/Sistem Pemosisi Global) pada setiap armada untuk mengetahui lokasi akurat. Selain pemasangan GPS, pemasangan CCTV pada setiap bus membantu untuk memantau setiap aktivitas di dalam bus guna mencegah hal yang tidak diharapkan.

Selain itu juga DAMRI juga memiliki DAMRI *Central Control Room* (DCCR) yang berada di Kantor Pusat maupun Kantor Cabang untuk mengamati dan mengendalikan kondisi operasional. Dengan adanya DCCR menginformasikan

keadaan bus yang sekiranya perlu untuk melakukan perawatan maupun pergantian onderdil dengan mudah dan cepat.

Dalam hal kepedulian terhadap pelanggan, DAMRI sudah melakukan berbagai antisipasi, salah satu upaya yang paling efektif adalah physical distancing dengan menerapkan pengurangan okupansi maksimal 70%. Namun meski sudah melakukan berbagai antisipasi, kewaspadaan pelanggan juga merupakan hal yang utama, DAMRI senantiasa mengingatkan untuk physical distancing, selalu memakai masker, menjaga pola makan dengan asupan gizi seimbang, minum vitamin, istirahat yang cukup, dan memperbanyak minum air putih.

Selain itu, dalam melakukan aktivitas usaha, DAMRI memiliki Standar Operasional Prosedur (SOP) yang diberlakukan, seperti memberikan pelayanan terbaik dengan mengutamakan D5K, yaitu Ketepatan, Keselamatan, Keamanan, Kenyamanan, dan Kesehatan Penumpang dan Pramudi.

Di samping melayani dan mengatur pelanggan supaya mengikuti ketentuan pencegahan virus COVID-19, Satuan Tugas DAMRI juga sangat peduli dengan kesehatan pekerja DAMRI. Beberapa upaya yang dilakukan yakni penyediaan hand sanitizer, sarung tangan, sterilization area perkantoran, dan wilayah kerja lainnya. Setiap harinya, baik pegawai operasional maupun yang harus bekerja di kantor akan didata kesehatannya dan jika ada yang sakit akan langsung ditangani oleh Dokter Perusahaan. Selain itu, para pekerja juga diberi dukungan vitamin agar tetap terjaga daya tahan tubuhnya. Hal ini agar tak hanya pelayanan kepada pengguna jasa yang berjalan lancar tapi seluruh pekerja DAMRI pun senantiasa sehat dan terhindar dari virus.

akhir

Tentang DAMRI

DAMRI adalah Badan Usaha Milik Negara yang bergerak di bidang transportasi darat. Berkantor pusat di Jakarta, DAMRI saat ini memiliki 4 Divisi Regional, 1 kantor *Strategic Business Unit* TransJakarta Busway (SBU TJBW), serta 58 kantor cabang yang tersebar di

seluruh Indonesia. Berdiri sejak 25 November 1946, DAMRI berupaya menjadi perusahaan transportasi kelas dunia yang handal, berkinerja unggul, dan berkelanjutan, dengan menjalankan prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) dalam aktivitas usaha perusahaan. Dalam menjalankan kegiatan

*) Untuk pernyataan ini, rekan media dan lainnya dapat menggunakan kutipan dari narasumber **Direktur Komersial dan Pengembangan Usaha DAMRI Sandry Pasambuna**

Informasi lebih lanjut dapat menghubungi:

Kepala Divisi Sekretariat Perusahaan

Sidik Pramono – 0811196028

E: humas@damri.co.id